



**THE PROFESSIONAL ASSOCIATION
OF FOREIGN SERVICE OFFICERS
L'ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES AGENTS DU SERVICE EXTÉRIEUR**

Rapport de la directrice générale Assemblée générale annuelle 2020

Bonjour tout le monde,

L'année 2020 passera à l'histoire. À l'APASE, l'année a été remplie de défis, de croissance et d'introspection sur nos programmes et services et la façon de mieux les livrer à nos membres.

En février, lors de la retraite des membres du Comité exécutif, nous avons entrepris d'élaborer le plan stratégique de l'APASE. Ce travail s'est poursuivi tout au cours de l'hiver et du printemps avec des consultations et une rétroaction de toutes les parties prenantes, ce qui nous a amenés à vous présenter aujourd'hui le produit final, de même que le plan de communications, pour fins d'approbation.

Le même mois, le Comité exécutif a dû prendre la décision difficile – mais nécessaire – de mettre en hiatus la publication de *bout de papier*. Cette pause a permis à un groupe de travail de procéder à un examen exhaustif du magazine et d'élaborer un plan visant à le revigorer, à en élargir la portée et à en accroître le lectorat. Dans l'intervalle, nous avons avisé les abonnés et les annonceurs du hiatus et avons remboursé les annonces prépayées ou réglé toutes les questions en suspens. Comme je fais partie du groupe de travail, je peux vous dire que je suis très heureuse d'avoir constaté un degré si élevé d'engagement chez mes collègues membres du comité. Dans l'ensemble, j'ai un bon pressentiment au sujet de l'avenir du magazine. La présidente vous présentera un rapport exhaustif des travaux du comité.

Au début de mars, notre agente des finances a dû s'absenter à l'improviste pour une période prolongée. Ce congé, jumelé à l'absence prolongée de la directrice de l'Administration, nous a obligés à embaucher un adjoint administratif pour une durée déterminée, Marty Johnston, et un agent des finances contractuel, Jeff Beard, pour compenser ces absences. Et, comme 2020 nous y a habitués, à peine avaient-ils joint les rangs de notre équipe que l'ordre de travailler à partir de la maison à cause de la COVID-19 était donné, et toutes les opérations sont devenues virtuelles.

Heureusement, vers la fin de 2019 nous avons consacré beaucoup de temps et d'efforts à mettre en œuvre des mesures de continuité des opérations, notamment la mise à niveau de nos systèmes de TI – logiciels et matériel informatique – et l'installation d'un système téléphonique VoIP. Le passage au télétravail a ainsi pu se faire presque sans heurt. Les employés se sont adaptés rapidement et n'ont pas tardé à faire les ajustements requis pour leur permettre de continuer à travailler à partir de la maison. Je suis heureuse de vous signaler que cela s'est fait sans répercussions sur la disponibilité, la prestation et la qualité de la représentation, des communications et des autres services de secrétariat aux membres.

Compte tenu de tout le bouleversement et de toute l'incertitude que la pandémie mondiale a occasionnés, un nombre fortement accru de membres ont communiqué avec nous afin d'obtenir de l'orientation et des conseils sur divers problèmes de relations de travail et de DSE liés à la pandémie. En réaction, nous avons tenu deux rencontres locales avec les membres pour mieux comprendre les incidences de la COVID-19 sur leur travail et examiner quels problèmes systémiques il y aurait lieu de porter à l'attention de la direction. Il est ressorti de ces séances que le principal problème pour nos membres a trait aux déclarations d'état de santé vulnérable. Nous avons entrepris de faire reculer l'employeur sur les processus qu'il proposait et nous avons réussi à obtenir que les membres ayant été déclarés vulnérables soient évalués par un professionnel ou une professionnelle de la médecine et que leur capacité à retourner à la mission soit établie par cette évaluation et non pas par une décision de la direction.

Tout au cours de cette année affairée, notre section des Relations de travail a réussi à obtenir bon nombre de résultats positifs pour nos membres, notamment :

- autorisation du remboursement des frais de réinstallation et de scolarité;
- aide pour obtenir l'autorisation d'évacuer des animaux de compagnie de la mission;
- outre le paiement des frais de résidence principale et de réunions de famille, autorisation d'indemnités journalières, de frais de logement temporaire et de trajet de réinstallation de rechange;
- trois cas de retour au travail où des membres ont été reportés aux effectifs en attendant des affectations appropriées;
- deux griefs retenus concernant des EGR;
- deux cas réglés par voie de médiation concernant une plainte de harcèlement et une violation du code de conduite;
- 32 cas de relations de travail en général réglés informellement; et
- règlement favorable de plus de 80 problèmes de rémunération liés à Phénix.

Sur le plan des finances et de l'administration, la situation actuelle nous a obligés à passer du paiement par chèque au virement électronique de fonds pour les comptes fournisseurs. La transition a occasionné quelques retards dans l'envoi de factures à certains de nos membres affiliés. Il a fallu attendre la levée de certaines restrictions liées à la COVID-19 pour avoir accès au siège social et les envoyer physiquement par la poste. Je tiens à vous remercier tous et toutes de votre patience et de votre compréhension dans cette période difficile.

Autre conséquence de la pandémie, le comité des prix FS a dû décider de reporter le gala à 2021. Le comité examine actuellement les options de tenir un gala virtuel de remise des prix en 2021 ou de le reporter à 2022.

Cet été, nous avons axé nos efforts sur la modernisation et la reconfiguration de l'ensemble de la base de données des membres. Ces améliorations qui tardaient depuis longtemps nous permettront de plus grandes efficacités dans la mise à jour de nos registres, l'accès à des renseignements cruciaux, la rédaction de rapports, etc. Nous avons aussi lancé un projet qui permettra à nos titulaires de police d'assurance-vie collective de s'inscrire et de consulter l'information relative à leurs polices d'assurance sur Groupnet, le portail web de CanadaVie.

Enfin, nous sommes sur le point d'expédier le plus récent numéro de *bout de papier* et les calendriers de l'APASE si convoités. Compte tenu des nombreux rapatriements soudains et des retards dans le processus d'affectation, nous n'avons peut-être pas les adresses courriel à jour de tous nos membres. Afin de garantir que le magazine et le calendrier se rendent bien à destination, nous demandons aux membres de nous aviser de tout changement dans leurs coordonnées. Ainsi, si ce n'est déjà fait, veuillez nous envoyer votre adresse postale à info@pafso.com.

Au moment d'entrer dans les derniers mois de 2020 et à l'aube de 2021, soyez assurés que l'APASE reste engagée à faire en sorte que vos droits soient maintenus et protégés. Nous sommes conscients de tout le travail ardu et de tous les sacrifices que vous avez tous et toutes faits cette année et nous vous en savons gré. J'ai bon espoir qu'en travaillant main dans la main collectivement, nous ressortirons plus forts de cette période de turbulence et que nous aurons réussi à souligner le rôle crucial que les agents et agentes du service extérieur jouent au service du Canada et de tous les Canadiens et Canadiennes, au pays et partout dans le monde.

Prenez soin de vous et soyez prudents!

Kim Coles